



คำสั่ง คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร

ที่ ๐๑๒ / ๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องข้อร้องทุกข์ หรือข้อกล่าวหา ร้องเรียน และคณะกรรมการจัดการข้อร้องทุกข์ หรือข้อกล่าวหา ร้องเรียน คณะสาธารณสุขศาสตร์

เพื่อให้การพิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องทุกข์ หรือข้อกล่าวหา ร้องเรียนของคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร มีความโปร่งใส และมีขั้นตอน กระบวนการในการพิจารณาอย่างเป็นระบบ และเป็นไปตามระเบียบแบบแผน สอดคล้องกับนโยบายในการบริหารงานเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของผู้บริหารมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๒ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พ.ศ. ๒๕๕๘ ประกอบกับคำสั่งสภามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ที่ ๑๐/๒๕๖๕ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องข้อร้องทุกข์ หรือข้อกล่าวหา ร้องเรียน และคณะกรรมการจัดการข้อร้องทุกข์ หรือข้อกล่าวหา ร้องเรียน คณะสาธารณสุขศาสตร์ ดังรายนามต่อไปนี้

คณะกรรมการรับเรื่องข้อร้องทุกข์ หรือข้อกล่าวหา ร้องเรียน ประกอบด้วยกรรมการดังตำแหน่งและรายนามต่อไปนี้

- | | |
|---|----------------------------|
| ๑. รองคณบดีฝ่ายบริหารยุทธศาสตร์และพัฒนางาน | ประธานกรรมการ |
| ๒. หัวหน้าภาควิชาอนามัยชุมชน | กรรมการ |
| ๓. หัวหน้าภาควิชาบริหารงานสาธารณสุข | กรรมการ |
| ๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชนยิตรี แสงวิจิตร | กรรมการ |
| ๕. หัวหน้าสำนักงานเลขานุการคณะสาธารณสุขศาสตร์ | กรรมการและเลขานุการ |
| ๖. นางสาวจิตรลดา ฤๅชา | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

โดยให้คณะกรรมการรับเรื่องข้อร้องทุกข์ หรือข้อกล่าวหา ร้องเรียน มีหน้าที่ ดังนี้

๑. กำหนดช่องทางการรับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์/วิธีการยื่นข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. รับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ทุกช่องทาง และนำมาพิจารณาเพื่อวางแผนในการดำเนินงานของคณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๓. จัดทำขั้นตอนและกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน
๔. ติดตามผลการดำเนินงานและแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียน/ผู้ร้องทุกข์ทราบถึงความก้าวหน้าในการแก้ไขปัญหาที่ได้รับการเสนอมา
๕. รายงานผลการดำเนินงานในประเด็นที่มีการร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้หัวหน้าส่วนงานรับทราบ
๖. รายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของคณะฯ รับทราบ
๗. สนับสนุนการทำงานของคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน

คณะกรรมการจัดการข้อร้องทุกข์ หรือข้อกล่าวหา ร้องเรียน ประกอบด้วยกรรมการดั่งตำแหน่งและ
รายนามต่อไปนี้

๑. คณบดีคณะสาธารณสุขศาสตร์	ประธานกรรมการ
๒. รองคณบดีฝ่ายบริหารยุทธศาสตร์และพัฒนางานองค์กร	กรรมการ
๓. รองคณบดีฝ่ายวิชาการ	กรรมการ
๔. รองคณบดีฝ่ายวิจัย	กรรมการ
๕. รองคณบดีฝ่ายกิจการนิสิต	กรรมการ
๖. ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายบริการวิชาการ	กรรมการ
๗. หัวหน้าภาควิชาอนามัยชุมชน	กรรมการ
๘. หัวหน้าภาควิชาบริหารงานสาธารณสุข	กรรมการ
๙. หัวหน้าสำนักงานเลขานุการคณะสาธารณสุขศาสตร์	กรรมการ
๑๐. นายพิชัย ดวงคุณ	กรรมการและเลขานุการ (ด้านบริหาร)
๑๑. นางสาววีรยา ถิ่นทองไชย	กรรมการและเลขานุการ (ด้านวิชาการ)
๑๒. นางสาววิภา หนูตา	กรรมการและเลขานุการ (ด้านบัณฑิตศึกษา)
๑๓. นายพงษ์พัฒน์ ภาวะ	กรรมการและเลขานุการ (ด้านวิจัย บริการวิชาการ)
๑๔. นางสาวสลิลดา มิระสิงห์	กรรมการและเลขานุการ (ด้านนิสิต)
๑๕. นางสาวจิตรลดา ฤๅชา	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

โดยให้คณะกรรมการจัดการข้อร้องทุกข์ หรือข้อกล่าวหา ร้องเรียน มีหน้าที่ ดังนี้

๑. รับข้อร้องเรียน/ลงทะเบียนรับข้อร้องเรียน/พิจารณาว่าเป็นข้อร้องเรียนที่สมควรแก่การ
ดำเนินการต่อหรือไม่

๒. รวบรวมข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการเชิญบุคคลให้ข้อมูล
ข้อคิดเห็นเพื่อประกอบการพิจารณาวินิจฉัยข้อร้องเรียนวิเคราะห์และจำแนกข้อร้องเรียน ระดับความ
รุนแรงและความเร่งด่วน

๓. พิจารณาวินิจฉัย/ส่งต่อเรื่องร้องเรียนแก่ฝ่าย/คณะกรรมการที่เกี่ยวข้องและกำหนดวิธีการใน
การจัดการข้อร้องเรียนตามความเหมาะสมแก่กรณี

๓.๑ พิจารณาสำหรับข้อร้องเรียนที่มีระดับความรุนแรงและความเร่งด่วนไม่เกิน ระดับที่

๑ ส่งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุงตามแนวทางที่กำหนด และให้
รายงานคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนทราบภายหลังการดำเนินการ

๓.๒ พิจารณาสำหรับข้อร้องเรียนที่มีระดับความรุนแรงและความเร่งด่วน ระดับที่ ๒ ขึ้น
ไป นำข้อร้องเรียนเข้าที่ประชุมคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน เพื่อสอบถาม/สืบหารายละเอียด/ข้อมูล
เพิ่มเติม/ข้อเท็จจริงเบื้องต้น และกำหนดแนวทางแก้ไข

๔. ติดตามผลการดำเนินการในการจัดการข้อร้องเรียน/ตอบกลับ/ประสานงานผู้ร้องเรียน/รายงาน
ผลให้ผู้ร้องเรียนทราบ/รายงานผู้บริหาร

๕. รวบรวมข้อมูล และทบทวนแนวทางแก้ไข้ปัญหาเพื่อกำหนดมาตรการป้องกัน/แก้ไข้ปัญหาข้อร้องเรียนที่จะเกิดขึ้นซ้ำในลักษณะเดิม

๖. รายงานสรุปผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนต่อคณะกรรมการประจำคณะฯ ทุก ๓ เดือน

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗



(รองศาสตราจารย์ศรีบุษย์ ศรีไชยจรรุญพง)
คณบดีคณะสาธารณสุขศาสตร์